

Termo de Contratação aos serviços Algar Telecom – Segmento Varejo

ALGAR TELECOM S/A, Prestadora de Serviços de Telecomunicações, inscrita no CNPJ sob o nº 71.208.516/0001-74, com sede na Rua José Alves Garcia, nº 415, Bairro Brasil, CEP 38400-668, Uberlândia/MG; **ALGAR MULTIMÍDIA S/A**, inscrita no CNPJ sob o nº 04.622.116/0001-13, com sede na Rua José Alves Garcia, nº 415, mezanino, Bairro Brasil, CEP 38400-668, Uberlândia/MG; **SMART TELECOMUNICAÇÕES E SERVIÇOS LTDA.**, inscrita no CNPJ sob o nº 03.423.730/0001-93, com sede no Cais do Apolo, nº 222, Bairro do Recife, CEP 50030-200, Recife/PE; e **VOGEL SOLUÇÕES EM TELECOMUNICAÇÕES E INFORMÁTICA S.A.**, inscrito no CNPJ/MF sob o nº 05.872.814/0001-30, com sede na Avenida Professor Vicente Rao, nº 1262, Bairro Jardim Petrópolis, CEP 04636-001, São Paulo/SP.

DADOS DO CLIENTE

Nome/Razão Social: _____

Sexo: () M () F Data de Nascimento: ____/____/____

CPF/CNPJ: _____ RG/IE: _____ Org.Exp: _____

Data de Expedição: ____/____/____

Nome da Mãe: _____

Telefone de contato: _____ E-mail: _____

ENDEREÇO INSTALAÇÃO

Endereço: _____ nº _____ Bairro _____

Complemento: _____ Cidade: _____

Estado: _____ Agendamento para instalação: () Manhã () Tarde () Integral

Data: ____/____/____

ENDEREÇO FATURAMENTO

Endereço: _____

() Enviar fatura para o mesmo endereço da Instalação () Outro

Data Vencimento Fatura: _____

Receber no e-mail _____

Benefício de R\$ 5,00 (): _____

Débito em conta - Benefício de R\$ 5,00 () Banco e nº _____ Agência: _____ Conta Corrente _____

SERVIÇOS E PRODUTOS CONTRATADOS **Simplifica Franquias Nacional.**

Oferta válida para clientes CPF (fidelidade 12 Meses) para as localidades de: São Carlos (SP), Cravinhos (SP), Anápolis (GO) e Ribeirão Preto (SP), Sertãozinho (SP), Betim (MG), Mogi das Cruzes (SP), Matão (SP), Araraquara (SP), Américo Brasiliense (SP), São José do Rio Preto (SP), Betim (MG).

Prazo de vigência da oferta: 15/09/2023 a 15/10/2023

BANDA LARGA	Fidelidade 12 Meses (CPF)			
	1P	Composição	2P	Composição
PRODUTO				
100 MB	R\$114,07	Assinatura R\$ 43,67 Modem R\$ 46,90 Livros Digitais R\$ 23,50	R\$ 103,60	Assinatura - R\$ 36,86 Modem - R\$ 46,90 Livros Digitais - R\$ 19,83 + serviço tabela 1

200 MB	R\$135,94	Assinatura - R\$ 57,92 Modem - R\$ 46,90 Livros Digitais R\$ 31,12	R\$ 125,47	Assinatura - R\$ 51,10 Modem - R\$ 46,90 Livros Digitais R\$ 27,46 + serviço tabela 1
300 MB	R\$114,07	Assinatura - R\$ 43,70 Modem - R\$ 46,90 Livros Digitais - R\$ 23,47 + serviço tabela	R\$114,07	Assinatura - R\$ 43,70 Modem - R\$ 46,90 Livros Digitais - R\$ 23,47 + serviço tabela
600 MB	R\$125,48	Assinatura - R\$ 51,07 Modem - R\$ 46,90 Livros Digitais - R\$ 27,51	R\$ 115,01	Assinatura - R\$ 44,27 Modem - R\$ 46,90 Livros Digitais - R\$ 23,84 + serviço tabela1

() **Ciente das condições acima:** _____ **(campo para a assinatura do Cliente)**

Oferta Assistente Alexa

Na aquisição da banda larga 600Mb com Casa On o cliente terá direito a uma assistente virtual Alexa que será entregue na loja física. Com vigência 15/09/2023 a 30/09/2023.

Obs: Alexa: é uma assistente virtual que passou a estar presente em muitos lares por conta dos dispositivos Echo. O modelo disponibilizado é da Amazon, EchoDot de 3a e 5a geração, conforme disponibilidade de estoque. (

) **Ciente das condições acima:** _____ **(campo para a assinatura do Cliente)**

Oferta Banda larga 600MB

Na aquisição da banda larga de 600 MB a partir do 1P o valor mensal ficará estabelecido em R\$ 99,90. Com a adesão à fatura digital e débito automático o valor passa a ser de R\$ 89,90 pelo período de 12 meses.

Obs: Após término do período de 12 meses o valor voltará para a originalmente contratada.

() **Ciente das condições acima:** _____ **(campo para a assinatura do Cliente)**

Oferta HBO

HBO (3 meses grátis) ativando banda larga na velocidade 600 MB

() **Ciente das condições acima:** _____ **(campo para a assinatura do Cliente)**

Oferta Velocidade Extra

Na Compra da Banda larga da banda larga da banda larga com HBO ou Casa ON na velocidade 600 MB receberão um bônus de 400 MB, totalizando 1GB de velocidade pelo período de 12 meses

Obs: Após término do período de 12 meses a velocidade voltará para a originalmente contratada (600 MB).

() **Ciente das condições acima:** _____ **(campo para a assinatura do Cliente)**

Oferta Fixo

* Fixo (3 meses grátis) ativando banda larga na velocidade 600 MB

Após término do período de 3 meses a assinatura do serviço de telefonia fixa passará a ser cobrada conforme valor estabelecido na tabela 1.

() **Ciente das condições acima:** _____ **(campo para a assinatura do Cliente)**

• Tabela 1

Fixo	21,06 por linha
------	-----------------

() **Ciente das condições:** _____ **(Assinatura do Cliente)**

Obs: O Cliente poderá escolher respectivamente entre os produtos das tabelas 1, conforme a oferta do serviço de Banda Larga contratada.

SERVIÇOS / PRODUTOS DISPONÍVEIS PARA CONTRATAÇÃO

UP LINK	10,83
EXA SEGURANÇA SOLUÇÕES - HERO	11,41
DIRECTVGO	89,90
REPAROS	19,90
REPAROS PLUS	25,90
REPAROS PET	29,90
REPAROS PLUS PET	35,90
HELP TEC	9,90
DEEZER PREMIUM	19,90
HBO MAX	27,90
IP Fixo	73,65
GameX Play	27,90

() **Ciente das condições:** _____ **(Assinatura do Cliente)**

*Roteadores do Casa On

1 Equipamento	24X 39,90
2 Equipamentos	24X 69,90

() **Ciente das condições:** _____ **(Assinatura do Cliente)**

O Cliente que optar por débito automático e fatura digital tem benefício de 10,00 (R\$5,00 para cadastro fatura digital e R\$ 5,00 para cadastro debito automático.

Produto	Fidelidade 12 meses	
	A partir de 2P	Composição
<input type="checkbox"/> Ilimitado Brasil	21,06	Assinatura 13,69 SVA 7,37 (Siga-me e Quem Chama)

*Plano Fala Muito Mais (P.A nº 095/2012 – Local e nº 063/2013 - LDN) - (Nessa oferta, o plano Fala Muito Mais contempla ligações locais e LDN com CSP 12 ilimitadas para qualquer operadora. Todas as ligações que não forem contempladas dentro das franquias dos planos de telefonia fixa que compõem a oferta serão cobradas à parte de acordo com a tabela de preços do plano, e não estão incluídas no valor da oferta contratada.)

() **Ciente das condições:** _____ **(Assinatura do Cliente)**

DIRECTV GO

PRODUTO	VALOR	Conteúdos adicionais -SVAs
DIRECTV GO	89,90	HBO 34,90 PREMIERE 59,90 TELECINE 37,90 COMBATE 79,90 CONMEBOL 39,90 ESPN 7,90

*O DirectvGo é um serviço de streaming que oferece uma oferta completa de programação online incluindo canais ao vivo, conteúdo on demand, transmissões esportivas exclusivas e conteúdos adicionais (extras).

Total mensal sem benefício: R\$ _____ (Valores proporcionais na primeira fatura)

Total mensal com benefício: R\$ _____ (Valores proporcionais na primeira fatura)

() **Ciente das condições acima:** _____ **(Assinatura do Cliente)**

TAXA DE INSTALAÇÃO:

O cliente terá isenção da taxa de instalação da Banda Larga e da telefonia fixa nas hipóteses em que estiver fidelizado pelo prazo de 12 (doze) meses. Caso o Cliente cancele os serviços antes do decurso do prazo de permanência mínima, o valor da taxa de instalação (benefício) será computado no cálculo da multa, proporcionalmente aos meses remanescentes para o término da contratação, conforme previsto no www.algartelem.com.br.

Taxa de instalação Banda larga: R\$ 135,85 em até 12 parcelas mensais.

Taxa de instalação Fixo: R\$ 54,58 em até 12 parcelas mensais.

Período do benefício/fidelidade: 12 meses

Portabilidade: nº Tronco () _____; () _____; () _____; conforme estabelecido no Regulamento (www.algartelem.com.br)

() Declaro que a linha telefônica a ser portada está regular na outra operadora e em mesma titularidade informada. A Algar Telecom irá disponibilizar número(s) provisório(s), que atendem apenas a necessidade temporária, necessário agendar a transferência, maiores informações, no regulamento.

Multa em caso de encerramento antecipado: caso tenham sido concedidos benefícios ao Cliente, o valor da multa será equivalente ao valor do(s) benefício(s) concedidos **proporcionalmente ao período faltante para término do prazo de fidelização**, conforme estabelecido no Regulamento (www.algartelem.com.br).

Banda Larga	Fixo
Valor da multa	Valor da multa por linha
300,00	150,00

Caso o Cliente cancele os serviços antes do decurso do prazo de permanência mínima, o valor da taxa de instalação (benefício) será também computado no cálculo da multa proporcionalmente ao período remanescente da contratação, conforme valores previstos no Regulamento.

O tempo para os Clientes é um recurso valioso. Pensando nisso, a Algar Telecom elencou os principais tópicos, considerados como os mais importantes para seu conhecimento nessa contratação. Porém, todas as regras e informações referentes à oferta contratada estão detalhadas no Contrato de Prestação de Serviços e Regulamento, disponíveis no site www.algartelem.com.br. Após a efetiva ativação da oferta, o contrato e demais documentos serão enviados via e-mail.

Banda Larga: A depender da modalidade escolhida, o valor do produto Banda Larga será composto por Assinatura, conforme plano, + Serviços de Leitura Digitais (acesse o APP para desfrutar do benefício).

Upload: As velocidades 100mb e 300mb a velocidade de Upload a média é de 40% (quarente por cento) em relação ao download da velocidade contratada e nas velocidades maiores, como 600mb o upload a média é de 50% (cinquenta por cento) em relação ao download da velocidade contratada.

Planos Avulsos: Para todos os serviços e/ou produtos a Algar Telecom tem opções de contratação de forma avulsa/individual, sem a inclusão em pacotes de serviços. O cliente poderá consultar os planos avulsos de internet banda larga e dos demais serviços/produtos com os respectivos valores, no regulamento da oferta, no site da Algar Telecom, por meio da central de atendimento 103 12, lojas físicas e demais formas de atendimento disponibilizado pela Algar Telecom.

Modem Franqueado - Locação: O equipamento poderá ser disponibilizado pelo Franqueado Algar Telecom, caso seja a opção do Cliente, para instalação da banda larga, na modalidade locação mediante o pagamento do valor mensal de R\$ 46,90 (quarenta e seis reais e noventa centavos). Na hipótese de locação de equipamentos, esses valores serão cobrados em conta de serviço de terceiro durante toda vigência da contratação. Caso o cliente cancele o produto banda larga na tecnologia GPON o modem deve ser devolvido para o Franqueado Algar Telecom em perfeitas condições de uso. Caso o Cliente não devolva o equipamento no prazo de até 15 (quinze) dias após o pedido de cancelamento, será cobrado o valor do modem, em uma única parcela, no valor de R\$600,00 (seiscentos reais). O valor deverá ser pago em uma única parcela no faturamento subsequente

Modem Cliente: O cliente poderá utilizar equipamento próprio ou adquirir o equipamento através de outros fornecedores. Nessa hipótese, o valor da locação do modem não será considerado na composição do valor da Oferta. É de responsabilidade do cliente garantir que o equipamento atenda as características técnicas exigidas pela Algar Telecom e tenha a homologação da Anatel.

Roteadores do Casa On: A Algar Telecom venderá o equipamento em 24 parcelas sendo para 1 Equipamento 24X 39,90 ou 2 Equipamentos 24X 69,90, com a possibilidade de acréscimo de pontos adicionais pelo valor de 24 parcelas de 30,80, cada ponto, limitado a dois pontos. Esse valor será cobrado em conta de serviço. Em caso de cancelamento, os valores remanescentes vencerão antecipadamente, serão cobrados na fatura subsequente, em uma única parcela. Após a conclusão do pagamento, o Cliente que desejar a contratação dos serviços de manutenção efetuará o pagamento mensal, em valor equivalente ao da aquisição do equipamento. Em caso de alteração de titularidade, as parcelas com valores remanescentes do equipamento serão faturados para novo titular.

Migração de Planos/Ofertas: Caso o Cliente no momento da contratação esteja optando por migrar para outra Oferta do portfólio da Algar Telecom, na hipótese de a Oferta anterior contemplar a aquisição parcelada do modem, caso o equipamento seja compatível com a nova Oferta, o Cliente continuará pagando as parcelas mensais até a conclusão do pagamento. Caso o equipamento não seja compatível, ocorrerá o vencimento antecipado das parcelas remanescentes do pagamento e o novo equipamento será disponibilizado pela Algar Telecom a título de comodato.

DETALHES DOS SERVIÇOS/PRODUTOS DISPONÍVEIS PARA CONTRATAÇÃO:

UP LINK: Aumento da taxa de Upload para 50% em relação ao download de banda larga contratada.

CASA ON: Internet mais rápida e melhor qualidade de conexão através adição de um ou dois roteadores disponibilizados em modelo venda conforme descrito neste Termo.

EXA SEGURANÇA SOLUÇÕES - HERO: Esse pacote é composto pelo serviço HERO. O serviço **Hero** consiste na junção dos melhores aplicativos de segurança digital, com soluções especiais para manter a vida online livre de perigos e ameaças. Com ele, nosso cliente protege sua navegação no smartphone, tablet e computador. Soluções envolvendo atualmente: Segurança (Antivírus, Anti Roubo, Proteção da Web), Família, WiFi Seguro, Cloud e Help Desk. O que todos têm em comum é o aumento da segurança para uso da internet:

SEGURANÇA BY HERO: Aplicativo que protege contra vírus, evita invasões virtuais e roubo de informações importantes, permite compras online e movimentações financeiras com total segurança. Em caso de perda ou roubo de tablet ou smartphone é possível localizar o dispositivo, soar alarme, bloquear, apagar informações à distância e até capturar imagens secretamente via câmera frontal;

FAMILIA BY HERO: É um aplicativo que protege a sua família. Com ele você cria perfis de segurança para cada filho e define qual tipo de conteúdo eles podem acessar. Bloqueia aplicativos e navegação em sites impróprios, acompanha conversas em redes sociais. Também é possível visualizar a localização dos dispositivos móveis em tempo real;

WIFI SEGURO BY HERO: É um aplicativo que garante uma navegação segura em todo tipo de conexão aberta, pública e compartilhada. Ele identifica as redes Wi-Fi mais seguras e evita que suas informações e arquivos pessoais sejam invadidos. O aplicativo ainda bloqueia anúncios indesejados e permite uma navegação com total privacidade.

CLOUD BY HERO: É um aplicativo de armazenamento que salva arquivos na nuvem de acordo com a capacidade contratada, mantendo-os protegidos e bem guardados para acesso remoto;

HELP DESK BY HERO (HERO SUPORTE DIGITAL): Serviço de assistência técnica virtual, com atendimento via WhatsApp, E-mail, Telefone e Chat, sendo atendimento humano todos os dias entre 08:00 e 23:00 horas e atendimento via robot nos horários remanescentes.

Reparos: Serviço de assinatura para reparos residenciais, consertos de eletro, serviços de dedetização

Reparos: Serviços de Chaveiro/Consertos hidráulicos/Consertos elétricos/Desentupimento/Dedetização/Vidraceiro/Limpeza Ar Condicionado.

Reparos Pet: Serviços de Chaveiro/Consertos hidráulicos/Consertos elétricos/Desentupimento/Dedetização/Vidraceiro / Limpeza Ar Condicionado/ Serviços para Pet.

Reparos Plus: Serviços de Chaveiro/Consertos hidráulicos / Consertos elétricos/Desentupimento/Dedetização/ Vidraceiro / Limpeza Ar Condicionado/ Consertos de eletrodomésticos.

Reparos Plus Pet: Serviços de Chaveiro / Consertos hidráulicos / Consertos elétricos / Desentupimento/ Dedetização / Vidraceiro / Limpeza Ar Condicionado/ Serviços para Pet/ Consertos de eletrodomésticos.

Help Teck: Serviço de assistência remota que conta com uma equipe de especialistas técnicos para diagnóstico e solução de problemas, instalações, configurações, backups, entre outros.

Deezer Premium: Serviço de streaming de áudio onde o usuário pode selecionar músicas, criar playlists, descobrir nomes e autores dos áudios, além de acompanhar letras. É uma plataforma atualizada diariamente com noticiários e podcasts.

HBO MAX: Serviço de streaming de vídeos onde o usuário pode selecionar conteúdo sob demanda e também é possível assistir conteúdos ao vivo.

GameX Play: Plataforma inovadora que irá oferecer o que há de mais moderno em games para o cliente da Algar Telecom, proporcionando uma experiência completa e imersiva. Link de acesso ao GameX Play para o cliente: gameplay.fuzeforge.cloud

Livros Digitais: Aplicativo de audiolivros/livros. Disponível para download e web para smartphones/tablets Android e iOS. Aya Books (Um best seller/mês). Aya Coleção (livros colecionáveis digitais), AyaBooks KIDS (livros digitais infanto-juvenis), Aya AudioBooks (focado em áudio livros). Informações complementares: www.algar telecom.com.br

Fixo ilimitado: Ligações fixo/móvel apenas **código 12**. Códigos de outras prestadoras serão tarifadas.

Reajuste anual: O reajuste ocorrerá no mês de junho de cada ano sendo aplicável o índice IST para serviços de telefonia fixa e IPCA para os demais serviços.

Qualidade do WiFi: A velocidade máxima contratada será atingida apenas na conexão cabeada, podendo haver variações na conexão Wi-Fi conforme previsto no regulamento - www.algar telecom.com.br.

Contrato: Este Termo será considerado um contrato preliminar desde que devidamente assinado. O pedido passará por análise de crédito e viabilidade. Caso seja constatada a inviabilidade técnica de algum serviço contratado, este Termo considerar-se-á rescindido de pleno direito quanto a este serviço.

Instalação: Para a instalação a pessoa designada deverá ter em mãos cópia dos documentos pessoais do titular (RG e CPF) com foto legível e recente. Para instalações de telefonia fixa, há a necessidade de fiação interna e aparelho para o funcionamento do serviço.

Canais de atendimento. Estou ciente que posso receber informações, tirar dúvidas ou realizar solicitações relacionadas ao presente Termo pelos seguintes canais de atendimento: (i) Chat Ajuda Online: www.algar telecom.com.br/ Área do cliente; (ii) Central de Atendimento: Para Você: 103 12/(34) 9 9884 0123 (WhatsApp); Encarregado de Dados: dpo@algar telecom.com.br; Ouvidoria: <https://www.algar.com.br/ouvidoria>

Declaro expressamente que:

() os dados cadastrais aqui preenchidos são verdadeiros;

() fui informado, li e compreendi as condições e características dos serviços de telecomunicações;

() fui informado, li e compreendi as condições e características dos serviços de valor adicionado e condições da contratação dos equipamentos descritos neste Termo, bem como estou ciente que esses serviços contratados poderão prestados por empresas terceiras;

() estou ciente e concordo que a Algar Telecom tratará meus dados pessoais (nome, RG, CPF, e-mail, endereço, perfil de consumo, faturamento) necessários para viabilizar a execução deste instrumento e para a realização de estudos que permitam que a Cia possa desenvolver e apresentar ofertas de produtos e serviços aderentes ao mercado, tudo conforme Política de Privacidade da Algar Telecom, disponível no endereço www.algar telecom.com.br.

() Em razão das declarações acima CONFIRMO meu interesse na prestação do(s) serviço(s) escolhido(s) por mim e assinalados neste Termo. Estou ciente de que a prestação do(s) serviço(s) será realizada de acordo com as condições descritas neste Termo, no Regulamento e nos respectivos CONTRATOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS, disponíveis no site www.algar telecom.com.br.

Assinatura: _____ Data: _____ (Assinatura
idêntica à do RG/CPF)

Consultor Algar Telecom

Validade da Proposta – 5 dias corridos

Contrato de Concessão de Benefícios e Outras Avenças

Benefícios: Condições de benefícios diferenciados que abrangem os planos alternativos de pagamento pós-pago de banda larga fixa (GPON) e de telefonia fixa pós-paga.

1. Prazo de permanência:

1.1. Em contrapartida aos benefícios compreendidos na oferta contratada, o cliente se compromete a mantê-la sem alterações pelo tempo de permanência mínima previsto. Em caso de rescisão contratual, por qualquer razão, incluindo portabilidade, ou devido a alteração dos produtos contratados, cancelamento de qualquer componente, mudança para endereços não atendidos pela Algar Telecom ou sem viabilidade, haverá a incidência de multa no valor do benefício concedido, qual seja:

Banda Larga	Fixo
Valor da multa	Valor da multa por linha
300,00	150,00

A cobrança da multa será realizada na fatura imediatamente posterior à alteração e/ou rescisão, de uma única vez. Em caso de cancelamento de um dos produtos ou componentes, o cliente perderá ainda os benefícios da oferta e os produtos/serviços remanescentes passarão a ser cobrados pelo valor vigente, sem benefício. Caso o Cliente cancele os serviços antes do decurso do prazo de permanência mínima, o valor da taxa de instalação (benefício) será também computado no cálculo da multa proporcionalmente ao período remanescente da contratação, conforme detalhado no Regulamento disponível em www.algar telecom.com.br.

1.2 **Portabilidade:** É a transferência **somente** de número de telefonia fixa ou móvel entre operadoras. Os demais produtos do pacote permanecem **ativos** e com novas condições comerciais. Maiores informações no regulamento ou contrato geral do produto.

1.3. **Vigência:** Os benefícios aplicados nas ofertas para os produtos e serviços escolhidos pelo cliente, serão válidos promocionalmente pelo período de 12 meses (pessoa física) e poderão ser prorrogados pela Algar Telecom, sem nenhum ônus para o cliente. Caso esses benefícios não sejam prorrogados, após o fim do período do benefício, o valor do pacote será equivalente à somatória do valor vigente dos produtos/serviços que a compõem, sem benefício.

Assinatura: _____ Data: _____
(Assinatura idêntica à do RG/CPF)

Consultor Algar Telecom